

ИНСТРУКЦИЯ

по действиям при поступлении угрозы террористического акта по телефону

1. Обязательно зафиксировать точное время начала разговора и его продолжительность.
2. Постараться дословно запомнить разговор и зафиксировать его на бумаге. Будьте спокойны, вежливы, не прерывайте говорящего. Сошлитесь на некачественную работу аппарата, чтобы записать разговор.
3. По ходу разговора отметить пол, возраст звонившего и особенности его речи:
 - голос (громкий или тихий, низкий или высокий);
 - темп речи (быстрый или медленный);
 - произношение (отчетливое, искаженное, с заиканием, «шепелявое», наличие акцента или диалекта);
 - манера речи (развязная, с издевкой, с нецензурными выражениями).
4. Обязательно отметить звуковой фон (шум автомашин или железнодорожного транспорта, звук теле - или радиоаппаратуры, голоса и др.).
5. Отметить характер звонка (городской или междугородный).
6. В любом случае постараться в ходе разговора получить ответы на следующие вопросы:
 - куда, кому, по какому телефону звонит этот человек?
 - какие конкретно требования он выдвигает?
 - выдвигает требования лично он, выступает в роли посредника или представляет какую-то группу лиц?
 - на каких условиях он или они согласны отказаться от задуманного?
 - как и когда с ним (с ними) можно связаться?
 - кому вы можете или должны сообщить об этом звонке?
7. Постараться добиться от звонящего максимально возможного промежутка времени для принятия вами и вашим руководством решений или совершения каких-либо действий.
8. Если возможно, еще в процессе разговора сообщить о нем руководству образовательной организации (ответственному за антитеррористическую защищенность, оперативному дежурному ЧОО, дежурному администратору), если нет, то немедленно после его окончания.
9. Не вешать телефонную трубку по окончании разговора.
10. Не распространяться о факте разговора и его содержании, максимально ограничить число людей, владеющих информацией.
11. Не оставлять без внимания на одного подобного сигнала.